

MOON

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ МАТРАСОВ

Модели: 400- 499, 602- 699, 840-899.

Сертификат соответствия РОСС RU.АЖ49.Н05696
Код ОК: 034-2014 срок действия с 07.06.2024 по 06.06.2027
Декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д-RU.РА05.В.14452/23
срок действия с 03.07.2023 по 02.07.2028



Во избежание недоразумений перед началом эксплуатации изделия внимательно изучите положения, изложенные в настоящей инструкции по эксплуатации матраса.

УСЛОВИЯ ПО УХОДУ И ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ МАТРАСА

Матрас предназначен для длительного отдыха в положении «лежа» в жилых помещениях. Эксплуатируйте и храните матрас только в горизонтальном положении, в проветриваемом, отапливаемом помещении, при оптимальной температуре воздуха от +10°C до + 40°C и влажности не более 80%. Не допускайте резких перепадов температуры, ведущих к образованию конденсата.

При установке матраса в непосредственной близости от отопительных приборов поверхность матраса должна быть защищена от нагрева. Температура нагрева не должна превышать + 40°C. Недопустимы эксплуатация и хранение матраса в непосредственной близости от огнеопасных приборов и источников открытого огня. Не рекомендуется ставить на поверхность матраса предметы, имеющие острые и режущие опоры, а также горячие предметы.

Новый матрас упакован в герметичную упаковку – полиэтиленовый пакет. Упаковка защищает матрас от воздействия внешних факторов – влаги и загрязнений, но может сохранять производственный запах нового изделия (как любая новая вещь). Наличие запаха материалов, из которых изготовлен матрас, не является недостатком. Все материалы, используемые при изготовлении матрасов, соответствуют стандартам и нормам, установленным действующим законодательством РФ. Готовые изделия проходят испытания на соответствие стандартам и нормам, установленным в РФ, имеют сертификаты соответствия. Как правило, запах нового изделия выветривается в течение первых 14 дней эксплуатации. Для этого после снятия упаковки матрас необходимо проветривать, ежедневно снимать с него защитный чехол и постельное бе-

лье. Для ускорения процесса проветривания матрас рекомендуется пылесосить со всех сторон. При соблюдении данных рекомендаций интенсивность запаха снизится.

СОБЛЮДАЙТЕ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ПРАВИЛА ПЕРЕНОСКИ МАТРАСА:

- Переносить матрас нужно только под его нижние пласти.
- Ручки, расположенные на боковой части матраса (если они предусмотрены в конструкции), можно использовать для приподнимания матраса, когда происходит его застилание постельными принадлежностями. Переносить матрас за ручки запрещено.
- Запрещается ставить матрас на торцы.
- Тянуть, перемещать и переворачивать матрас, держась за его окантовку, запрещено.
- Сворачивать и сгибать можно только беспружинные матрасы на основе латекса или эластичного пенополиуретана. Пружинный матрас нельзя сворачивать, сгибать, так как это повлечет за собой повреждение его настилочных слоев и пружинных блоков.
- При переноске допускается кратковременное незначительное изгибание матраса для прохождения труднодоступных мест.

Матрас подлежит эксплуатации на сплошной, ровной, горизонтальной поверхности либо на качественном ортопедическом основании, используемом в кроватях. Важно учитывать, что размер кровати должен соответствовать размерам матраса. Матрас не должен свисать с основания. Запрещается использовать матрас фактическим размером более 1,5 см по длине или ширине, чем внутренний периметр кровати. Если матрас окажется меньше или больше необходимого размера, то он может

деформироваться и не будет качественно выполнять свои функции. Для гибких оснований с гнutoклееными ламелями необходимо соблюдать допустимую нагрузку на одно спальное место. Нагрузка на матрас должна производиться в местах выступания ламелей кверху. Необходимо равномерно распределять нагрузку на матрас. Расстояние между ламелями в основной части основания должно быть не более 8 см. При эксплуатации матраса на ортопедическом основании с упругими ламелями жесткость матраса изменится, а именно – матрас станет чуть мягче, чем заявлено, за счет упругости ламелей.

Запрещается эксплуатировать матрас на кроватях с панцирной сеткой, на диванах или иных поверхностях, создающих «эффект гамака». Ортопедические основания с шириной более 140 см должны иметь центральную опору либо усиленную конструкцию в центральной части, исключаящую прогибы под нагрузкой.

Принятие матрасом формы основания, на котором он эксплуатируется, не является производственным дефектом.

В процессе эксплуатации матрас необходимо переворачивать: один раз в 3 месяца менять нижнюю и верхнюю стороны, один раз в 1-3 месяца менять положение матраса «голова — ноги». Это необходимо, чтобы мягкие слои настила восстанавливали свои первоначальные потребительские свойства, поскольку в процессе эксплуатации происходит их уплотнение и, как следствие, небольшая усадка. Такое уплотнение обусловлено свойствами материалов, используемых в качестве комфортных настилочных слоев, и является объективным фактором, не зависящим от Производителя. Данное правило не распространяется на односторонние матрасы, которые следует поворачивать, меняя положение «голова — ноги», один раз в 1-3 месяца.

В случае усадки матраса в первую очередь необходимо обратить внимание на отсутствие деформаций, углублений

на поверхности, на которой используется матрас. Во вторую очередь необходимо перевернуть/повернуть матрас на другую сторону и продолжать его правильную эксплуатацию в соответствии с рекомендациями, изложенными выше, не менее 30 дней. Проверьте соответствие вашего веса с рекомендуемыми значениями для данной модели. Срок службы матраса существенно снизится, если вес превышает указанные ограничения. Естественная усадка мягких слоев матраса, возникающая под давлением веса спящего, говорит о том, что матрас подстраивается под тело спящего, и это не является производственным браком.

Важно помнить, что матрас не предназначен для частого сидения. Место, на котором вы сидите чаще, может деформироваться. Запрещается, в том числе детям, ходить по матрасу, прыгать на нем, применять к нему точечные нагрузки и подвергать резким механическим воздействиям.

При регулярном использовании матрас необходимо выветривать и просушивать не реже 1 раза в месяц. Сушите матрас на воздухе, без использования утюга, фена и отопительных приборов.

Не допускайте, чтобы на матрас попадала жидкость любого происхождения. Берегите матрас от попадания на него химикатов и воздействия яркого солнечного света.

Для удаления пыли необходимо почистить матрас с помощью щетки или пылесоса на низком уровне мощности. Нельзя выбивать матрас, так как резкое механическое воздействие может нарушить его целостность; не рекомендуется использование высокомоощных пылесосов. Водорасстворимые пятна рекомендуется удалять средствами для чистки мягкой мебели с минимальным содержанием воды.

Для сохранения эстетичного вида и эксплуатационных свойств матрас необходимо использовать с защитным чехлом (приобретается отдельно).

В процессе эксплуатации матраса могут возникать характерные шумы (хруст, шорох, щелчки и т.п.), вызван-

ные применением натуральных материалов, используемых для изготовления слоев матраса. Данные звуки вполне естественны и не являются дефектом.

Матрас не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды. По истечению срока службы матрас может быть утилизирован как товарно-бытовой отход.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На матрас устанавливается гарантийный срок и срок службы равных периодов, совместно именуемые «Гарантийным сроком эксплуатации (службы) товара», который исчисляется с момента передачи товара покупателю и составляет 18 месяцев (ГОСТ 19917).

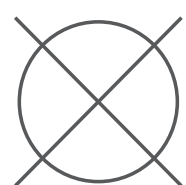
Не являются гарантийными (в т.ч. в период действия дополнительной гарантии) следующие случаи: нормальный (естественный) износ съемных тканевых чехлов, а также всех поверхностей матраса, в том числе истирание, отслаивание, удлинение, растяжение, царапины, зацепы, естественная усадка, принятие матрасом формы основания, на котором он эксплуатируется, загрязнения, повреждения и нарушения лицевого покрытия, возникшие в результате небрежной эксплуатации.

Производителем устанавливается дополнительная гарантия на матрасы коллекции MOON FAMILY: PRO – 20 лет, NATURE и COPPER – 10 лет, COMPLEX, TRADITION, RELAX, STRONG, MONO, ORION (679, 680) – 7 лет, ORION, CLASSIC, OPTIMUM – 5 лет, FLEX – 3 года; на матрасы коллекций MOON BEAUTY, MOON DREAM, MOON MEDIC, MOON ELIXIR, MOON SPA в зависимости от комплектации: Base – 5 лет, Standart – 10 лет, Comfort – 20 лет, Prestige – 25 лет. Дополнительная гарантия действует с момента передачи товара покупателю.

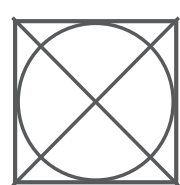
Дополнительная гарантия предоставляет покупателю право на безвозмездное устранение производствен-

ных недостатков путем ремонта, включающего, при необходимости, замену отдельных частей (комплектующих), как в период действия Гарантийного срока эксплуатации (службы), так и после его окончания. При необходимости замены облицовочного материала (тканевого слоя матраса) – дизайн (цвет) ткани может быть заменен на близкий по цветовой гамме.

После окончания Гарантийного срока эксплуатации (службы) товара дополнительное гарантийное обслуживание осуществляется при одновременном соблюдении всех следующих требований: при наличии у покупателя настоящих гарантийных обязательств (инструкции по эксплуатации матрасов); матрас должен иметь маркировочные ярлыки; покупатель должен иметь документы, подтверждающие факт покупки матраса; покупателем соблюдались правила пользования матрасом, указанные в инструкции по эксплуатации; матрас не должен иметь каких-либо загрязнений; матрас не должен использоваться в коммерческих целях; матрас предоставлен покупателем в распоряжение продавца (производителя); при наличии производственных недостатков, связанных с пружинным блоком матраса (пенополиуретаном в беспружинных матрасах); матрас эксплуатировался в защитном чехле MOON DREAM PROTECT или MOON DREAM COMFORT, приобретенным одновременно с матрасом в магазинах (интернет-магазинах) продавца. Матрас передается продавцу (производителю) для дополнительного гарантийного обслуживания силами и средствами покупателя, либо силами продавца, но за счет покупателя.



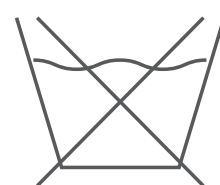
Химчистка
запрещена



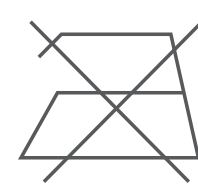
Не выжимать,
не сушить в стир.
машине



Нельзя
отбеливать



Стирка
запрещена



Нельзя
гладить

Надеемся, что Вы примите во внимание наши рекомендации, и матрас прослужит длительное время.

MOON

Производитель: ООО «ЖИВЫЕ ДИВАНЫ»

Адрес производства:
Россия, 142412, Московская область,
г. Ногинск, ул. Индустриальная, д. 38а,
+7 (496) 519-55-55,
info@fabrikamebeli.ru

Сервисная служба:
+7 (496) 519-54-75, sservice@moon.ru

Приглашаем Вас поделиться с нами
своими впечатлениями и пожеланиями
на сайте компании www.moon.ru